



Satisfaction : 4,72 sur 5

Recommandation : 4,83/5

Le 12/01/2021

MANAGING YOUR TEAM version à distance en français

PREREQUIS : POPULATION: managers ou futur managers d'équipe



OBJECTIFS

Les challenges managériaux liés au COVID 19 ont démontré toute l'importance de la qualité d'un management de proximité. Dans ce contexte inédit, GO4IT Group a adapté avec ces clients « Managing Your Team » - « Manager votre équipe en 2021 », une formation suivie par plus de 500 personnes, maintenant à distance et qui permet à tout manager d'équipe de :

- Recréer du sens et du lien au sein de leur équipe pour la redynamiser ou relever de nouveaux défis, intégrant le travail à distance et l'agilité
- Trouver des nouveaux leviers de motivation après une période potentielle de désengagement
- Réactualiser la feuille de route des collaborateurs avec des objectifs clairs et partagés ; et suivre les progrès pour atteindre la performance
- Utiliser le style de management approprié pour faire agir le collaborateur et atteindre les résultats attendus en fonction de la situation
- Utiliser le feedback comme levier du renforcement de la confiance et du progrès
- Débloquent des situations difficiles avec un collaborateur ou son manager sur le plan relationnel
- Renforcer l'autonomie et le sens de la responsabilité chez ses collaborateurs
- Adopter la posture de « coach » pour développer ses collaborateurs et / ou accompagner une personne sur son projet.



THEMES CLES DE LA FORMATION

- Le management situationnel à distance
- Les clés de réussite d'une équipe performante
- Les leviers de motivation d'une équipe et des collaborateurs
- La fixation des objectifs en situation incertaine, leur suivi et le feedback comme moteur de progrès
- Utiliser les atouts de sa personnalité pour atteindre ses objectifs
- Le management des problèmes de performance
- La posture du manager coach



METHODE PEDAGOGIQUE

- Un accompagnement personnalisé sur plusieurs mois pour vous avec du feedback permanent
- 5 modules de 3 heures à distance
- Des séances interactives
- Des réponses immédiates sur vos propres défis managériaux
- Un outil complet de la compréhension de vos atouts, vos risques et vos valeurs ; liés à votre personnalité
- Des outils managériaux directement utilisables (structure d'entretien, diagnostic d'équipe, fiche d'observation pour donner du feedback, matrice de compétence)
- Du contenu dans les intersessions pour la réflexion et le développement personnel

COMPETENCES DEVELOPPEES



Capacité à mobiliser ses collaborateurs et à atteindre des résultats



Capacité à développer les compétences et faire grandir ses collaborateurs



Capacité à créer une équipe efficace et agile

Outils de formation à distance : Teams - Webex Training – Zoom en fonction de votre utilisation

Format et durée de la formation : La formation est organisée en 5 sessions de 3 heures chacune sur 3 mois. Les sessions sont réalisées sur 5 jours différents avec la répartition suivante : 2 demi-journées consécutives sur une semaine, puis 2 nouvelles demi-journées consécutives sur une autre semaine, et enfin une session 6 à 8 semaines après pour le partage d'expérience et le codeveloppement. Les groupes comprennent 6 participants.

Thèmes de la formation : Les thèmes sont répartis de la manière suivante :

Session 1

- Rôle et posture du manager d'équipe en situation de crise et / ou de transformation
- Le management situationnel à distance pour engager, responsabiliser et obtenir des résultats avec ses collaborateurs
- Comment éviter d'être en sur-management ou en sous-management
- Pratique et feedback personnalisé

Session 2

- Les leviers de la motivation
- La fixation d'objectifs et leur suivi, avec le feedback positif et le feedback d'amélioration
- L'entretien de recadrage
- Plan d'action adapté à la situation de votre équipe

Travail intersession : Diagnostic sur les facteurs clés pour renforcer la cohésion d'équipe

Session 3

- Comprendre les leviers et les risques inhérents à sa propre personnalité avec les tests Hogan - lien avec le management situationnel
- La gestion des risques psychosociaux : comment détecter les signaux faibles
- Pratique et feedback personnalisé

Session 4

- Comprendre les valeurs qui nous guident
- La posture du manager coach pour développer, responsabiliser et motiver ses collaborateurs
- Les questions puissantes en management – comment traiter les objections en opportunité
- Pratique et feedback personnalisé

Travail intersession : plan d'action sur ses objectifs de développement

Session 5 : Partage d'expérience sur les mises en œuvre et séances de codeveloppement

Commentaires par des participants

« Une capacité du coach formateur à s'adapter à nos différentes situations avec un apport individualisé. Du contenu riche avec des mises en situation explicitant parfaitement les différents points » - Olivier, directeur de l'équipe « grands-comptes » pour un laboratoire spécialisé dans le matériel chirurgical.

« Formation très enrichissante avec un bon mix de théorie et de pratique » - Marina, responsable suivi et analyse des opérations dans une banque.

« Formation très participative, avec des problématiques concrètes et une bonne dynamique de groupe » - Guillaume, directeur de la transformation dans une entreprise de services financiers.

« Un accompagnement personnalisé en petit groupe avec une animation très interactive et, en support, une boîte à outils pour gérer différentes situations de management. J'ai beaucoup aimé les mises en pratique » - Estelle, directrice commerciale d'un laboratoire pharmaceutique.

« J'ai apprécié l'équilibre entre la théorie et la pratique, la qualité et la diversité des sujets abordés, ainsi que la qualité de l'animation » - David, manager d'une équipe IT pour la fonction Corporate Banking d'une banque.

« Merci pour le contenu concret directement applicable avec mes équipes, l'animation, les mises en pratique et la disponibilité de l'animateur » - Florian, directeur commercial dans une entreprise commercialisant une solution Saas pour les entreprises.

Tarif pour cette formation : 1300 euros HT par participant

Délais d'accès : chaque participant reçoit une convocation à la formation trois semaines avant la première session.

Moyens matériels pour la formation à distance : Il est recommandé d'avoir un casque audio, une bonne connexion WIFI ou 4G ou VPN, d'être dans un endroit calme, de l'eau à disposition et de tester la connexion 5 minutes avant le démarrage de la session. Un email une semaine avant la formation rappelle également les horaires et les pauses ainsi que les coordonnées téléphoniques du formateur en cas de besoin. GO4IT Group utilise le média proposé par le client ; et ce média respecte les mesures de sécurité informatique du client.

Information handicap : Nos formations à distance peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHFP. L'accessibilité est une question sur laquelle GO4IT Group travaille en lien avec un interlocuteur spécialisé de l'Agefiph (sous-titrage, format, contenus, sigles, audiodescription). Les compétences techniques nécessaires à la maîtrise de ces outils et les équipements informatiques qu'ils supposent sont également évalués en amont avec le formateur pour l'adaptation aux différents types de handicap.

Modalité d'évaluation

- **Evaluation des acquis suite à la formation** : En amont ou au début du stage, chaque participant reçoit un questionnaire d'évaluation des connaissances. Chaque participant reçoit à la fin de la formation un questionnaire d'évaluation des connaissances acquises pendant le stage.
- **Evaluation de la satisfaction du participant** : chaque participant bénéficie d'un questionnaire à la fin de la formation sur les 2 critères suivant :
 - La qualité globale de la formation
 - La clarté du contenu pédagogique par rapport aux attentes
- **Evaluation par le commanditaire** : un questionnaire est envoyé au commanditaire sur l'impact de la formation.
- **Evaluation par le financeur** : dans le cadre d'une formation financée par une OPCA, un questionnaire est envoyé sur la qualité du contrat, des délais, du contenu par rapport aux attentes et de la facturation.

Conditions Générales de Ventés

1. GO4IT GROUP reste propriétaire des droits de reproduction pour tous les supports pédagogiques. Tous les droits de reproduction et photocopie, sont réservés à GO4IT GROUP, sauf accord préalable et écrit avec le client.
2. Les modalités financières spécifiées dans cette proposition sont valables pendant un mois.
3. Pour toute journée d'intervention annulée et reportée par le client dans un délai de 15 à 8 jours de la date prévue, il vous sera facturé des frais d'annulation correspondant à 75% du montant hors taxes de l'intervention initialement prévue.
4. Pour toute journée d'intervention annulée et reportée par le client dans un délai inférieur ou égal à 8 jours de la date prévue, il vous sera facturé des frais d'annulation correspondant à 100% du montant hors taxes de l'intervention initialement prévue.
5. Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration d'intervenants sont à la charge du client selon les règles des frais de déplacement, d'hébergement et de restauration du client.
6. Le Prestataire est garanti en responsabilité civile, exploitation professionnelle et incendie pour tous les dommages matériels, immatériels ou corporels qui pourraient être causés à Intertek France par les collaborateurs du Prestataire lors de l'exécution des Prestations prévues au Contrat.
7. Numéro d'agrément de formation : Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 92 20720 92 auprès du préfet de région d'Ile-de-France.
8. Le présent contrat est soumis en toutes ses dispositions à l'application du Droit Français.
9. Tout différend qui pourrait survenir à l'occasion ou en suite de l'exécution du présent contrat, qui n'aurait pu être résolu à l'amiable entre les parties, sera tranché par le Tribunal de Commerce de Nanterre.
10. Condition de Paiement : par virement bancaire

11. Modalités et conditions de règlement: en application des articles L441-3 et L441-6 du Code de commerce. Règlement 30 jours à réception de facture par virement bancaire. Aucun escompte pour paiement comptant. En cas de retard de paiement, il peut être réclamé, au prorata, un intérêt égal à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.
12. Coordonnées bancaires : Elles sont communiquées avec la facture.